



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",  
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Рупп С.В.

Аналитический отчёт  
по результатам независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного образовательного учреждения  
«Каменская средняя общеобразовательная школа»  
Завьяловского района  
Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

**ВВЕДЕНИЕ** ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации ..... 8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий ..... 10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов ..... 11
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников ..... 13
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ..... 15

**Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки** ..... 16

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ** ..... 17

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Каменская средняя общеобразовательная школа» Завьяловского района Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 30.05.2024 по 30.06.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собраны наблюдателями в ходе очного посещения образовательных организаций, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Каменская средняя общеобразовательная школа»	856/216	1072	449	41,9	МБОУ «Каменская СОШ»
<b>Всего ответов респондентов/ответов обучающихся, достигших 14 лет: 449 / 82</b>						

Доля респондентов по возрастному признаку

№	Организация	Ответы респондентов	Среднее значение
1	МБОУ «Каменская СОШ»	14-18, 27, 29-54, 57, 60-62	36

Доля респондентов по половому признаку

№	Организация	Количество ответов	
		женский	мужской
1	МБОУ «Каменская СОШ»	391	58

Доля респондентов с разделением по классам

№	Организация	Количество ответов		
		1-4	5-9	10-11
1	МБОУ «Каменская СОШ»	142	271	36

Доля респондентов, удовлетворенных качеством питания

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Каменская СОШ»	59	186	245	90	114	204	54,6

Доля респондентов, удовлетворенных спектром кружков дополнительного образования, спортивных секций, реализуемых на базе школы

№	Организация	Количество ответов					Итоговое значение	
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен		Количество неудовлетворенных
1	МБОУ «Каменская СОШ»	84	190	274	85	90	175	61,0

Доля респондентов, удовлетворенных организацией родительского просвещения, организованного школой

№	Организация	Количество ответов					Итоговое значение	
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен		Количество неудовлетворенных
1	МБОУ «Каменская СОШ»	168	222	390	18	41	59	86,9

Доля респондентов, удовлетворенных размещаемым контентом в группе ВКонтакте

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	274	297	92,3

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	14	100	54,5	92,4	<b>96,2</b>

\*Максимальное количество информационных объектов на стенде: 00 – 14.

\*\*Максимальное количество информационных объектов на сайте: 00 – 59.

*1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	+	+	+	+	<b>100</b>

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

*1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	206	246	83,7	201	265	75,8	<b>79,8</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	+	+	+	+	+	<b>100</b>

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	159	449	<b>35,4</b>

### 3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

#### 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	+	-	-	-	-	<b>20</b>

\*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме, при наличии в организации любых 2 из 3 указанных параметров условие оценивается в 10 баллов.

#### 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	-	+	-	+	+	+	<b>80</b>

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	10	17	<b>58,8</b>

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

*4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	380	449	<b>84,6</b>

*4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	367	449	<b>81,7</b>

*4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	246	265	<b>92,8</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

*5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	303	449	<b>67,5</b>

*5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	275	449	<b>61,2</b>

*5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Каменская СОШ»	304	449	<b>67,7</b>

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Не размещены на официальном сайте, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

<b>Информационные объекты (информация/документы)</b>	<b>Примечание</b>
Положения о структурных подразделениях и об органах управления в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью	Не подписаны электронной подписью
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету в составе образовательной программы)	Отсутствуют в разделе «Образование»
Информация о специальных условиях питания	Представлена частично
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Отсутствует в разделе «ФХД»
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Отсутствует в разделе «Платные образовательные услуги»

2) Помещения организации и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с инвалидностью, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

3) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, организацией образовательного процесса и питания.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **итоговый балл** Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Каменская средняя общеобразовательная школа» Завьяловского района Удмуртской Республики **составил 73,1**. Значения по критериям оценки следующие: открытость и доступность информации об организации – 90,8; комфортность условий – 67,7; доступность условий для инвалидов – 55,6; доброжелательность, вежливость работников организаций – 85,1; удовлетворенность качеством условий – 66,3 (см. Приложение №1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

**1) Для улучшения показателей информационной открытости** необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления родителям и обучающимся достоверной, полной и актуальной информации.

**2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов** следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- при наличии стоянки на территории организации следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- приобрести гусеничные подъемники, расширить дверные проёмы, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;
- приобрести кресло-коляску для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;

- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом.

**3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса, принять меры для устранения причин неудовлетворенности.**

<b>Предложения респондентов по улучшению УООД</b>	<b>Частота ответов</b>
<b>Увеличить количество мест ожидания</b> , создать зоны отдыха, сделать комнату отдыха для учащихся во время перемен, так как все бегают по коридорам и очень шумно, а так хоть наладится порядок в школе	8
<b>Улучшить качество и условия питания</b> Питание удовлетворительное, но СанПиН регулярно нарушается и замечания не исправляются	13
Улучшить питьевой режим	4
Обеспечить наличие достаточного количества вешалок, порядок в раздевалках	2
Хотелось бы улучшить склад лыж, что бы было ответственное лицо за ним. С целью предотвращения использования не своими лыжами и инвентарем.	2
Оборудовать место, где дети зимой могли бы греться до отправки домой на школьном автобусе, а не мёрзнуть по пару часов на маленькой остановке	1
Предоставлять учебники, задания задают, а учебников нет, об их покупке тоже не предупредили Учебниками детей нужно обеспечить, а учителей бумагой, чтобы дети по вайберу уроки не делали, и не обзванивали одноклассников, чтобы им скинули задания из-за отсутствия учебника	2
Требуется подвоз из районов, которые находятся на удалении	5
Нет условий для подъезда автотранспорта родителей, только автобусная площадка	2

<b>Предложения респондентов по улучшению УООД</b>	<b>Частота ответов</b>
Усилить охрану	2
<b>Организовать обучение в одну (первую) смену</b> Отрегулировать обучение во второй смене! Почему дети 2 года подряд учатся во вторую смену, почему нельзя чередовать	27
<b>Отменить обучение по субботам</b> Установить по субботам дистанционное обучение, дети не отдыхают в воскресенье т.к. задаётся большое количество домашних заданий.	10
Дистанционное обучение, чтоб осуществлялось непосредственно с учителем (через компьютер).	6
Задавать домашнее задание по учебникам, а не через интернет	3
<b>Увеличить количество мест для обучающихся, школа переполнена</b> Школа рассчитана на 300 чел., по факту почти 900 детей Сократить количество обучающихся в классах до 25 Школа переполнена, поэтому в части условий нет нормальных зон отдыха/ожидания, нет возможности заниматься допобразованием. Часто дети подросткового возраста занимаются в классах для начальной школы. С точки зрения образа. процесса нет вопросов, сильные педагоги и доброжелательная администрация.	12
Создание профильных классов (математический и т.п.)	2
Разнообразить кружки, секции (английский, it -направление, занятия по развитию логики, мышления, языков, художественный кружок по рисованию)	8
Не хватает продлёнки	2
Отмените ОГЭ и ЕГЭ	2
В праздничные и каникулярные дни нет возможности получить справки различных форм, так как нет человека, который бы мог эти справки выдать.	2
Волнует занятость детей на перемене, хотелось бы больше привлекать детей в участия каких-либо игр (интеллектуальных и т.п.). В школе действуют общественные объединения школьников, возможно можно было привлечь к каждому начальному классу по несколько кураторов в виде старшеклассников	1
Нет поддержки пользователей электронными дневниками.	1
Нет оповещения о проведении мероприятий, очень поздно или отсутствие такого	1
Введение льготы для поступления в школу для детей педагогических работников	1
Жесткий контроль ношения школьной формы и сменной обуви	1
<b>Увеличить количество учителей</b> Большая проблема с нехваткой учителей, из-за частой смены преподавателей по предметам детям очень тяжело переключаться на метод преподавания другого учителя Не хватает учителей! Учителя устают, при этом снижается качество преподаваемой информации	11
Увеличить зарплату учителям	2
Давать время и возможность учителю дополнительно заниматься с отстающими детьми и при этом доплачивать	1
Повышать психологическую квалификацию учителей	1
<b>Быть вежливее, доброжелательнее</b> Помогать детям в конфликтных ситуациях, некоторые учителя кричат и оскорбляют детей	1

<b>Предложения респондентов по улучшению УООД</b>	<b>Частота ответов</b>
Проводить онлайн собрания для родителей	1
При посещении образовательной организации невозможно обратиться к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, так как свободного доступа родителей в образовательное учреждение нет	1

<b>Предложения респондентов по улучшению качества питания</b>	<b>Частота ответов</b>
Изменить организацию питания, сменить поваров Нанять нормальных поваров дети вашу еду не едят кормите, как поросят Поменять весь персонал, очень грубые работники	10
Готовить в школьной столовой, построить новую	3
Соблюдать санитарные нормы, часто в еде попадают волосы, проводить чае обработку столов горячей водой, мытьё полов, заменить посуду, много сколов и трещин, тщательно следить за готовкой мясных блюд, дети травятся котлетами	7
Время питания пересмотреть, после первого урока смысла в обеде нет	2
Ввести двухразовое питание	5
Вернуть завтраки	9
Нужна вторая касса, постоянные очереди	3
Возможность оплаты картой	1
Сделать ниже цены	5
<b>Разнообразить/изменить меню</b> Добавить молочные продукты, напитки, фрукты, овощи, пельмени, салаты Ввести в качестве перекуса молоко и булочку (печеньку, пряник, манник) Более разнообразное меню, больше выпечки Во второй смене увеличить ассортимент блюд Необходимо ввести в рацион льготного питания многодетных салаты, фрукты Убрать котлеты с красным мясом Не давать детям солёные огурцы - это бесполезно и вообще они невкусного посола, часто дают макароны Включить в меню выпечку, салат, разнообразить гарниры, почаще давать макароны Хотелось бы, чтобы были пельмени, выпечка, картошка фри, наггетсы	30
Соблюдать температурный режим подачи блюд	21
Добавить возможность подогрева пищи	1
Порции не соответствуют нормам	2
Улучшить контроль качества	2
<b>Вкусно готовить</b> Мясо сырое внутри, дожаривайте котлеты Добавлять в еду побольше соли Попадает волосы букашки червячки в компоте Если работники столовой подают "второе", не поливайте подливкой или поджаркой всё блюдо. Кладите "это" с краю тарелки. Каждый по желанию размешает это "месиво" сам. Многие дети не едят подливку. Итог - ребенок голодный Супы более-менее съедобные, каши не вкусные (кроме гречки), пюре на воде. Мясная котлета нормальная, рыбная нет. Кормите детей нормальной едой. Выбрасывать больше половины в помойку -	29

<b>Предложения респондентов по улучшению качества питания</b>	<b>Частота ответов</b>
это не нормально	
Качество продуктов самое низкое, по причине того, что выигрывает тендер с самой низкой ценой. Поменять систему закупок продуктов	1
Не вводиться на дешёвые торги, почему дети должны страдать от некачественной еды, остатки которой переводят на вторичную переработку (особенно мясо). Это же ужас	1
Увеличить объемы финансирования для питания детей многодетных семей и др., получающих бесплатное питание	1
Не хватает еды второй смене	2
Питьевой воды нет, дети пьют из-под крана	2
Украсить столовую	1

### Спектр кружков, которые необходимо организовать в школе

№	Организация	Количество ответов					
		Спортивные	Туристско-краеведческие	Эколого-биологические	Технические	Художественные	Иные
1	МБОУ «Каменская СОШ»	41	24	5	31	51	28

### Предложения респондентов по организации дополнительного образования

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Каменская СОШ»	Хореографические, танцы, чарлидинг	5
		Гимнастика	2
		Плавание	1
		Воркаут	1
		Шахматы	1
		Музыкальные, вокальный кружок	3
		Резьба по дереву, выжигание по дереву	2
		It – направление, программирование	2
		Робототехника	1

### Предложения респондентов по форме организации родительского просвещения

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Каменская СОШ»	Чаще проводить собрания с участием учителей-предметников	2
		Чтобы заниматься просвещением родителей, для начала стоило бы организовать просвещение учителей.	1

№	Организация	Предложения	Частота ответов
		Некоторые не очень представляют себе возрастные особенности развития детей.	
		Родители никак не могут ограничить пользование телефонами детей, возможно в силу своего незнания данной области. Дети всё в телефонах сидят без ограничений по возрасту и времени. Смотрят контент 18+ Нет никакого движения в этом и др. направлениях	1
		Проводить лекции с психологом	3
		Адаптация ребёнка в первом классе	1
		Межличностные конфликты в начальной школе	1
		Профилактика буллинга	1
		Профилактика стресса у детей в период подготовки к экзаменам	1
		Развитие эмоционального интеллекта ребёнка	1
		Краеведение для родителей (так как значительная часть родителей - это жители коттеджных посёлков, приехавшие из других населённых пунктов, и родители не обладают знаниями истории родного для их детей населённого пункта, чтобы привить любовь и уважение к малой родине в полной мере)	1
		Занятия по генеалогии - как найти и восстановить информацию о предках, принимавших участие в ВОВ, в гражданской войне, в первой мировой войне, в трудовом фронте. Эта информация позволит укрепить взаимоотношения в семьях и даст детям дополнительную мотивацию гордиться историей своей семьи и своей родины	1

Предложения респондентов по размещению информации в группе ВКонтакте

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Каменская СОШ» МБОУ «Каменская СОШ»	Дублирование всей информации, что происходит в школе, предстоящие и прошедшие, как отчёт	1
		Размещать информацию о днях дистанцион. обучения	1
		Больше информации про обучение	1
		Возможность устройства на работу детей с 14 лет	1
		Собрания, итоги конкурса, победители, проекты- этой информации нет	1
		Планы, например на месяц, какие мероприятия для детей будут	1
		Мало мероприятий информируется у детей начальных классов	1
		Просвещать обо всех мероприятиях	1
		Снизить рекламу	1
		Улучшить качество фотографий, добавить видео ролики	1
		Хотелось бы видеть какие изменения в школе происходят	1

**Итоговые значения показателей независимой оценки**

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания у			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Каменская СОШ»	28,9	30	31,9	90,8	30	27,1	10,6	67,7	6	32	17,6	55,6	33,8	32,7	18,6	85,1	20,3	12,2	33,9	66,3	73,1
	<i>тах значение</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

